



HÁZIREND

Elfogadott fizetési módok	Készpénz, Átutalás, Bankkártya, SZÉP kártya
Elfogadott pénznemek	HUF (Ft), EUR (€)
Idegenforgalmi adó	Az ár az idegenforgalmi adót (IFA) nem tartalmazza, mely 18 éves kor felett fizetendő.
Általános lemondási feltétel	48 órával az érkezés előtt a foglalás ingyenesen lemondható. 48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén 1 éjszaka fizetendő.

BEJELENTKEZÉS:

- A szállodai szolgáltatások igénybevétele előtt a Vendég szállodai bejelentőlapot tölt ki.
- A Vendég számozott szobakulcsot kap.
- A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötte, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészetre, valamint az idegenforgalmi adóra) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés igazolása céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti.
- A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele.
- A kötelezően megadandó adatok köre: név, lakcím, állampolgárság, születési hely és születési idő, személyi igazolvány/útlevele száma.
- Opcionálisan megadható adatok köre: email cím, telefonszám.
- A szállodai bejelentőlapon a Vendég nyilatkozhat, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon átadott személyes adatait a Király Park Hotel marketing tevékenysége céljára is felhasználhassa.
- E hozzájárulás alapján a Király Park Hotel különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy a Vendég részére postai, e-mail vagy egyéb küldemények, üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje.
- Az érintett személyes adatainak marketing célú felhasználására a Király Park Hotel mindaddig jogosult, amíg a Vendég az ezzel kapcsolatos hozzájárulását írásban vissza nem vonja.
- A szobát az érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni.
- A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult felárat felszámítani.

KIJELENTKEZÉS:

- A távozás napján a Vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10.00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott szobakulcsot a recepción leadni. A szobakulcs le nem adása esetén a szálloda díjat számolhat fel.
- A szoba késedelmes elhagyása esetén a szálloda jogosult felárat felszámítani.
- A Vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét, beleértve az igénybe vett egyéb szolgáltatásokat is, legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles kiegyenlíteni.
- A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a Vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.
- Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendég fizeti.
- Az utólag felmerült és ki nem egyenlített szolgáltatások díjösszegét a szálloda a Vendég bankkártyájára terheli vagy utólag kiszámlázza.

LÁTOGATÓK:

- A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált Vendégek tartózkodhatnak.
- A Vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik.
- A látogató által a Vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után a szálloda díjat számol fel.

18 ÉV ALATTI VENDÉGEK:

- A szálloda szolgáltatásait 14 év alatti Vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes (18 év feletti) személy kíséretében veheti igénybe.
- 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában.
- A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért, magatartásáért, és az esetlegesen általa okozott károkért.
- A Szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. Ezen kötelezettség betartásáról, ill. betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni.
- E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

ÖLTÖZKÖDÉS:

- Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be.
- Kérjük, különösen fordítson figyelmet ruházatára az éttermi szolgáltatások használata során.

SZÁLLODAI ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KÁROKOZÁS:

- A Vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, anyagi javainak épségét megőrizni.
- Gondatlanságból, ittas állapotban okozott károk esetén (törés, szennyeződés) a szálloda speciális árat számol fel.
- A szálloda berendezési, felszerelési tárgyai a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihetők ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.
- Szállodai értékek elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül. Ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- A szálloda bármely eszközének, berendezési-, felszerelési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a szállodának. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A nem rendeltetésszerű használat során okozott kárt a Vendég a szálloda felszólítására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

WIFI:

- A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
- A Vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor kapja meg.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

- A wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget.
- A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

BIZTONSÁG:

- A szálloda az épületben és annak külső (utcai) környezetében (lobby, 1. emeleti folyosó, gazdasági kijárat, wellness részleg, parkoló) a Vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében kamera rendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan video felvételeket rögzít.
- A szállodai szobában tilos vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát, valamint a szálloda által rendszeresített készülékek – üzemeltetni.
- A szállodai szobában tilos elektromos hálózaton töltött készüléket zuhanyozás közben, folyóvíznél használni, az áramütés veszélye miatt!
- A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő szállodai dolgozó vagy tűzoltó utasításait követni.
- Tűz észlelése, vagy erre utaló jel esetén a Vendég köteles haladéktalanul a szálloda recepcióját értesíteni.

A SZÁLLODA TERÜLETÉRE BE NEM VIHETŐ DOLGOK:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- nem a szálloda kiszolgáló egységeiben vásárolt élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkotórészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyagok,
- fegyver, vagy fegyvernek minősülő tárgy.
- Ha a Vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz a szálloda területére, azt a szálloda a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.
- Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül a szállodába bevitt dolog okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

DOHÁNYZÁS:

- A szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta használatát is.
- A szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás megszüntetésére.
- A Vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.
- Amennyiben bármely Vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

„NE ZAVARJ” FIGYELMEZTETŐ TÁBLA:

- A szállodai alkalmazottak a szobatakarítást reggel 8 órától végzik folyamatosan.
- A Vendég a „Ne zavarj!” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.
- Rendkívüli helyzetben (tűz, terrortámadás, katasztrófa esemény, stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a Vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.
- A „Ne zavarj!” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

PARKOLÁS:

- A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálloda parkolóiban.
- A parkolók nem fedett jellegűek. Időjárásból adódó károkért a szálloda felelősséget nem tud vállalni.
- A szálloda parkolóiban a felfestett parkolóhelyek figyelembe vételével kell parkolni.
- A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni.
- A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.
- A gazdasági bejáratokat kérjük szabadon hagyni!

REGGELI:

- A reggeli ideje: 7.00 – 10.00 óra.
- A szobaár tartalmazza a reggelit.
- A reggeli büféreggeli formájában történik, a Vendég önmaga választ az étteremben felállított asztal étel- és italkínálatából.
- A szálloda a reggeli büféasztalról a korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.

BETEGSÉG, HALÁLESET:

- Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel.
- A Vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
- A Vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a Vendég köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni.

RENDELLENES MAGATARTÁS:

- A Vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22.00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás, egyéb hangoskodás.

- A szálloda területén, időponttól függetlenül, tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját. Tilos mások megfélemlítésére alkalmas zaklatásnak minősülő vagy minősíthető jellegű viselkedés.
- A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. A második figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

TALÁLT TÁRGYAK:

- A Vendégek a talált tárgyakat a recepció kötelesek leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik.
- Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti.
- A tárolásra alkalmas tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az esetleges külön őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat.

A SZÁLLODA KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE:

- A szálloda felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a szálloda által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezte el, vagy amelyeket a szálloda olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
- A szálloda felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a szálloda alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
- A szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a szolgáltató felelősséget nem vállal.
- Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.
- Nem felel a szálloda a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
- A szállodát abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szállodai wellness részlegnek vagy sportlétesítményeinek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett.
- A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

KISÁLLATOK:

- A szállodába állatokat (kistestű kutya, macska) tilos behozni. Vakvezető kutyákat vendégeink díjmentesen hozhatnak a szállodába.

ADATVÉDELEM:

- A szálloda a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek, ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást.
- E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

- A Vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.
- A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Jelen Házirend visszavonásig érvényes.

Kelt: Szombathely, 2023. július 14.